



池田内科小児科医院

自動電話受付を行っています。

受付専用ダイヤル：050-5577-2565

(自宅の電話の他にも携帯電話やPHSからもご利用いただけます。)

- ※ 当院では患者さんの感染予防、待ち時間の短縮及び駐車場混雑の緩和のために8月より自動電話予約を始めました。
- ※ このシステムは、初診の方でも自動電話受付で当日の診察の順番を取ることができ、受付された方は、現在の診察順を何回でも電話で確認できますので順番に遅れないように御来院いただければ無駄な待ち時間を過ごすことなく診察を受けていただく事ができます。
- ※ 電話が苦手という方には従来どおり窓口での受付もしておりますのでご心配なく。
- ※ 来院時には健康保険証と診察券をお忘れなく。

電話受付時間(当日)

ご利用方法

8:00~17:00

※木曜日は12:00

※土曜日は15:00まで

① **050-5577-2565** に電話します。

「はい、こちらは 池田内科小児科医院 電話受付です。

左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。」

② 受付される方は **1**、受付の確認又は取消は **0** (下記※1・2参照)を押します。

③ 午前の診療は **1**、午後の診療は **2** を押します。

④ 受付される人数 **1** 人か **2** 人か **3** 人を押します。(最大3人)

⑤ 診察券番号と **#** を押します。診察券の無い方は ***** を押します。

(例)診察券番号“1234”の方は **1234#** と押します。

診察券の無い方は音声案内に従い**ご自宅の電話番号と#** を押します。

⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、1人ずつ⑤⑥の操作を繰り返します。)

⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

※1 ②で **0** を押すと、現在の診療順が確認できます。(何度でも可)

※2 **キャンセル**する場合は、必ず電話で**受付取消**を行って下さい。

②で **0** を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の **0** を押します。